

Medewerker ICT support

Jij bent een digikid

Computers hebben voor jou geen geheimen. Of in ieder geval maar heel weinig. Hoewel je ook gamet en op het internet rondsurft, vind je het eigenlijk nog interessanter om naar de techniek achter games en programma's te kijken. Jij bent nieuwsgierig, nauwkeurig en verre van een nerd. Jij bent een oplosser.

Jij pakt zonder aarzelen problemen met hardware, software en netwerken op, regelt installaties en het onderhoud. Jij zorgt voor soepel draaiende ICT- middelen, zodat je klanten optimaal kunnen werken. Als je iets niet direct kunt oplossen, geef jij niet zo maar op. Jij zet door en zet je tanden in het probleem. Ook als je weinig tijd hebt. Je vraagt door, analyseert en probeert. Je fixt het gewoon.

Toelatingseisen

Om te starten met de opleiding, heb je nodig:

- een vmbo-diploma basis-, kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg;
- een diploma van de entree opleiding



Locaties

Heerlen (Campus),
Valkenburgerweg

Sittard, Arendstraat



Leerweg

BOL



Niveau

Niveau 2



Duur

2 jaar



Crebo

25607

Opleidingsinformatie

Als medewerker ICT ben je klantgericht, kritisch, creatief en flexibel. Je kunt goed samenwerken in multidisciplinaire teams én communiceren met mensen op alle niveaus. Van tijdsdruk word jij niet koud of warm. Jij zorgt ervoor dat alle medewerkers op hun werkplek een goed functionerende computer vinden. Je stelt aan de hand van procedures gebruiksklare computers samen uit onderdelen en vervangt wat kapot is.

Je installeert en onderhoud hardware, software, verbindingen en netwerken en behandelt incidentmeldingen van klanten of collega's. Het is een divers vak, waarin veel vaardigheden van je gevraagd worden. Om die reden krijg je tijdens je opleiding theorie én praktijklessen waarmee je straks een mooie en brede basis hebt om aan de slag te gaan. Op welke plek dan ook. Je volgt onder andere de vakken basis netwerkbeheer en hard- en software, maar ook avo (algemeen vormend onderwijs) vakken als Nederlands, Engels en rekenen.

Maximum aantal deelnemers (numerus fixus) DE INTAKEPROCEDURE

Zodra je je aanmeldingsdossier compleet hebt aangeleverd (diploma of actuele puntenlijst als je nog studeert en kopie ID), ontvang je een uitnodiging voor de **talentscan**, zodat wij zicht krijgen op jouw capaciteiten, je persoonlijkheid en omstandigheden. Daarna word je uitgenodigd voor een **plaatsingsadviesgesprek**.

Aan het einde van dit gesprek hoor je mondeling wat ons advies voor jou is. Het kan ook zijn dat er nog een vervolgesprek nodig is.

NUMERUS FIXUS

Voor deze opleiding geldt een numerus fixus (45 > 20 in Heerlen, 25 in Sittard). Nadat je hebt deelgenomen aan de talentscan en het plaatsingsadviesgesprek kijken we terug naar de datum van ontvangst van het aanmeldingsdossier (kopie ID en diploma of actuele puntenlijst). Deze datum bepaalt de volgorde van plaatsing.

Keuzedelen

Jouw opleiding bestaat uit een basis-, profiel- en keuzedeel (of -delen). Het keuzedeel - verbredend of verdiepend - maakt je studie interessanter. Zo zorgen de keuzedelen voor een betere aansluiting op een eventuele vervolgstudie en bieden ze meerwaarde als je gaat solliciteren op de arbeidsmarkt.

Verder leren/werken

Als je wilt doorleren na deze opleiding, dan is onze opleiding [Medewerker beheer ICT](#) (niveau 3) misschien wel wat voor jou.

Je kunt ook gaan werken. Medewerkers ICT zijn in allerlei organisaties te vinden. Je werk is te combineren met commerciële activiteiten, bijvoorbeeld in de computer-detailhandel of met technische en administratieve activiteiten binnen diverse bedrijf. Er zijn ook Medewerkers ICT die ondersteunend werk doen in het onderwijs of die worden ingezet bij het hergebruik (recyclen) van hardware-onderdelen.

Belangrijk om te weten

- voor deze opleiding geldt een maximum aantal deelnemers (numerus fixus)

Studiekosten

Je krijgt van de opleiding informatie die je nodig hebt voor de aanschaf van leermiddelen, laptop ([specificaties](#)), eventuele licenties en indien van toepassing werkkleding, werkschoenen, keukengerei, gereedschap, kappersbenodigdheden etc.